



## Florence MOUTON

ESC Tours / IHEDN  
Prospective / RSE - impact  
Culture de l'aide à la décision

## Accompagner la transformation et le développement en conciliant performance économique et impact sociétal positif

**+ de 20 ans comme consultante, directrice de cabinet et opérationnelle  
dans des contextes de transformation stratégique et des gouvernances complexes**

CONSEIL PROTECTION SOCIALE SANTE BANQUE/ASSURANCE DÉFENSE ESS FÉDÉRATIONS TPE/PME/ETI

+ 33 (0)6 30 45 04 48 [florence.mouton@toutestla.fr](mailto:florence.mouton@toutestla.fr) 92 100 Boulogne Billancourt [www.toutestla.fr](http://www.toutestla.fr)

### Parcours professionnel

**TOUT EST LA** *Accompagnement stratégique et opérationnel de dirigeants*

**2020/ ... Fondatrice (management de transition, mission, administrateur indépendant)**

- Faciliter la capacité d'action des dirigeants dans l'exercice leur mission dans des contextes de transition (crise, croissance, transformation, bilan...) : clarifier un cap cohérent avec la raison d'être, faciliter une prise de décision robuste, le passage à l'action et sa cohérence en capitalisant sur toutes les « ressources » disponibles et en prenant appui sur la singularité du dirigeant et de son organisation.
- Domaines : vision stratégique, gouvernance, communication, organisation, gestion de projet, partenariats, développement
- Types missions : management de transition ( TPE/PME pendant la crise COVID) , séminaire stratégique, politique RSE, consultation des parties prenantes, démarche commerciale, interventions thématiques (Conseil d'administration, mutuelle, fondations, TPE/PME)

**ACCENTURE** *Acteur majeur du conseil et de la technologie*

**2022 (6 mois) Directrice de compte expérimentée (Associate Partner) – Service public**

- Développer de nouveaux comptes (ministère, opérateurs de l'Etat) et contribuer au déploiement de l'offre « durabilité » (Sustainability)

**FNCE (FEDERATION NATIONALE DES CAISSES D'EPARGNE)** *(15 Banques régionales) – 40 salariés – 3 entités juridiques dont un fonds de dotation*

**2017/2019 Directrice des affaires générales** (9 personnes) - Membre du CODIR

- Assurer la gestion opérationnelle et la conformité (RH, préparation du budget, gestion, services généraux, SI...) dans une logique d'actualisation des pratiques professionnelles, d'optimisation des ressources et de développement de l'engagement des collaborateurs.

**UNEO** *Mutuelle des forces armées – 650 M€ de CA - 1,2 M de personnes protégées, 600 salariés*

**2011/2017 Directrice de cabinet du Président / « chief of staff »** (2 mandats auprès de 2 officiers généraux)

**Création de la direction** (5 personnes). Membre du COMEX et invitée permanente du bureau et du conseil d'administration

- Renforcer la gouvernance (contexte Solvabilité 2) : formulation et pilotage des orientations stratégiques , instruction des dossiers, mise en place d'une veille prospective, soutien à l'animation des instances (AG, CA, COMEX, séminaires) et aux administrateurs (formation, projets, réseau soc)
- Piloter des projets stratégiques : plan stratégique 2015/2018, recherche d'un partenariat d'adossement, projet de réseau social
- Nourrir la marque et promouvoir le projet singulier de la mutuelle : préparation des interventions du Président internes et externes (RDV, prises de parole, plaidoyer), veiller à la cohérence des supports de communication, participation à la réorganisation de la fonction communication.
- Structurer et animer les relations extérieures : partenariats, relations institutionnelles, mandats politiques.

**FNMF (FEDERATION NATIONALE DE LA MUTUALITE FRANCAISE)** *– 900 mutuelles – 350 salariés 38 M de pers. protégées*

**2008/2011 Directrice adjointe en charge du pôle « Innovation et Promotion du développement » - Direction de l' offre santé mutualiste**

**Création du pôle** (contexte réorganisation d'une direction majeure) (9 personnes). Membre du comité de la Direction

- Favoriser le développement d'une offre globale « prévention/ soins/ acpt social » au service des mutuelles et de l'amélioration du syst. de santé
- Contribuer aux prises de position fédérales auprès des acteurs institutionnels (SAP, 5e risque, famille, articulation ville/ hôpital ...).
- Développer une approche RSE pour nourrir le projet mutualiste et améliorer les pratiques professionnelles.

**MONDIAL ASSISTANCE FRANCE** *Leader mondial de l'assistance. En France : CA de 190 M€ - 650 personnes.*

**2005/2008 Directrice adjointe développement Univers Santé - Direction marketing et commerciale**

**Création de poste**

- Lancer une nouvelle activité Services à la personne (contexte plan Borloo) : réalisation d'une étude d'opportunité, recherche d'un modèle économique rentable, partenariats stratégiques, conception & promotion de l'offre en particulier auprès des bancassureurs.
- Concevoir de nouveaux services à distance (prévention, dépendance), accompagner leur commercialisation, développer des partenariats.

**ACCENTURE (ex Andersen Consulting)** *Cabinet de conseil - Monde C.A. 4,6 mds € 49 000 salariés ; France*

**2000/2005 Manager Gestion de la relation client/ CRM**

- Gérer et vendre des missions visant à renforcer le développement du CA, l'attachement à la marque, la connaissance & la culture client, la cohérence multi canal (ex : programmes relationnels de recrutement et fidélisation, gestion des campagnes marketing, entrepôt de données).
- Exemples de secteurs: Banque, assurance, énergie, télécommunication, start up

**1997/2000 Responsable recrutement, relations écoles & marque employeur - Direction du Recrutement**

**Création de poste**

- Contribuer à la transformation de la direction en agence interne dans un contexte de triplement des objectifs et de « guerre des talents »
- Créer, et animer une activité marketing – Sourcing & marque employeur (5 personnes); Gérer d'un projet de E- recrutement (15 consultants)

**IIR (INSTITUTE FOR INTERNATIONAL RESEARCH)** *Leader mondial des conférences en management, 50 pers. en France*

**1995/1997 Responsable marketing – Division Industrie**

Formation & langues

Centres d'intérêt

2022/2023: Adaptation au changt climatique, B corp , biomimétisme  
2016 : auditrice 68<sup>e</sup> session nationale Politique de Défense de l'IHEDN  
1994 : diplômée de ESC TOURS/ ESCEM (option marketing)

Anglais professionnel Espagnol courant

**Prospective**: Futuribles international, IRSEM, collègue des Bernardins...

**Ecologie & numérique**: animatrice fresque climat & biodiversité, numérique responsable

**Arts & création**: école du Louvre, facilitation visuelle, dessin